

2023 年度社会责任报告

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心

2024 年 2 月

目 录

一、前言

二、社会责任管理体系和制度建立情况

三、履行社会责任情况

四、结语

一、前言

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心（以下简称“中心”），经国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会（国质检科联〔2007〕477号）于2007年正式批准成立。

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》进行编制。

报告时间和范围——本报告涵盖中心2023年1月1日至2023年12月31日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

本报告的真实性承诺——中心对报告内容的完整性和可信性负责，报告中不使用虚假或误导性的数据和文字，如发现有不妥之处或有好的意见和建议请联系：0576-88320898。

本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念：

社会责任战略——为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务。

方针目标——以“科学、公正、诚信、高效”为质量方针，实现创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标。

价值理念——诚信为本、团结协作、开拓进取，用真心给客户提供良好服务。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心，其母体单位具有独立法人资格，母体法人“台州市产品质量安全检测研究院[国家电

机及机械零部件产品质量检验检测中心、国家智能马桶产品质量检验检测中心(浙江)”。事业单位法人证书（统一社会信用代码：123310004725811811）。

中心检测范围主要包括电机、植物保护机械、工业缝纫机、电子电工产品等。

中心在社会 responsibility 管理制度上不断完善制度和工作机制，把社会责任理念和要求全面融入到中心的发展战略和文化中，科学、规范地推进社会责任管理工作。制度中规定了履行社会责任的措施及程序，中心领导层负责推进社会责任工作，完善社会责任管理制度，综合部门负责社会责任管理的各项日常工作，与各检测所相互配合，组织好社会责任相关工作的开展、宣传和培训。

为满足客户需要及法定管理机构和认证/认可机构对检测实验室的要求，针对本中心的组织结构、业务范围、工作性质、资源配置等状况，依据《检测和校准实验室能力认可准则》（CNAS-CL01:2018/ISO/IEC 17025:2017）、《检验检测机构资质认定评审准则》（2023年第21号公告）、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T 214-2017）以及相关认可规范文件和相关特殊领域要求，本机构于2023年度因机构改革，对体系文件进行换版，现行有效的为C版体系文件，于2023年4月10日实施。因新版《检验检测机构资质认定评审准则》于2023年12月1日正式实施，机构已于2023年11月对体系文件进行了全面的修订，并于2023年12月1日发布。体系文件每年根据运行实际情况进行持续修订。从管理体

系的运作情况和内外部审核结果上看，管理体系基本符合中心质量方针和目标的要求，基本符合中心运作模式的需求，中心管理体系是基本适宜、充分和有效的。

中心的利益相关方主要有政府、客户、员工、公众和同行业其他组织，做到充分尊重和维护利益相关方的合法权益，在提高自身检测服务水平的时候，也努力与其他相关机构开展合作共赢。

中心自觉遵守国家制定的环境保护、资源节约、安全生产、职工权益保障、市场经济秩序等法律法规，充分发挥自身优势。

三、履行社会责任情况

（一）诚信责任报告

1. 依法运营。自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2. 规范运营。建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的质量体系，明确其职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求和规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3. 科学诚信。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的

作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4. 中心所作出的公正性声明如下：为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务；本机构的运作符合《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》（2023 年第 21 号公告）、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定能力评价 医疗器械检验机构要求》、《医疗器械检验机构资质认定条件》、《检验检测机构监督管理办法》（国家市场监督管理总局令第 39 号）、《检验检测机构资质认定管理办法》（第 163 号，根据 2021 年 4 月 2 日《国家市场监督管理总局关于修改和废止部分规章的决定》修改)修改后版本)及相关法律、法规的要求，严格遵守法定要求、独立公正从业、履行社会责任、严守诚实守信；独立于出具的检验检测数据、结果所涉及的利益相关方，不受任何可能干扰技术判断的因素影响，保证检验检测数据、结果公正准确、可追溯。对检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密（客户的技术、资料、数据等）严格保密，决不利用客户的技术资料从事技术开发和技术服务；决不参与任何损害本机构判断独立性和检测诚信度的活动；决不出具不实检验检测报告；决不出具虚假检验检测报告；若有违反以上声明并给客户造成损失的，愿承担经济和法律責任。

（二）经济与服務責任報告

1. 创新发展。围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测

领域，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用，加强“三服务”活动。

2. 提高服务水平。在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足消费者需求；保护消费者权益，妥善处理消费者提出的投诉和建议，取得广大消费者的信赖与认同。

中心可检验检测产品涵盖电机、植物保护机械、工业缝纫机、电子电工产品等大类产品。

（三）社会责任报告

中心将以“科学、公正、诚信、高效”为理念，以“持续改进管理体系，不断提高质量水平、努力满足客户需求，保持一流服务水平、争创建国内权威，国际知名实验室”为目标，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。保证检验检测活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。社会责任方面：

1. 保障安全

中心重视建立完善的职业健康安全体系，2022年，中心未发生工伤事故。中心于9月中旬分批组织员工进行了年度体检，未发现职业病。

2. 员工权益

中心依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等

各类保险及住房公积金。另外，中心员工还享受生日蛋糕券、疗养、春秋游等待遇。

为了中心员工能力素质的进一步提高，中心建立了《教育培训制度》，每年年初制定了员工培训计划并按计划组织员工进行内外部培训。为促进中心发展，中心每年都会根据中心规章制度，评选出“先进工作者”并进行表彰。

中心依据《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、劳务合同、竞业限制协议等。目前，公司于员工协商一致签订协议工资覆盖面达到 100%。

3. 参与社会公益

2023 年，根据市局提出的促发展优服务攻坚行动、强监管保安全提升行动、塑变革夯基础深化行动“三十行动”的工作主题，立足质检机构技术支撑的落脚点，以“勤创新拓项目，提能力护产业”为主题，紧沿“一核、两翼、三带、四驱”的实现路径，以打造“和谐、朝气、活力、智慧”四个质安建设为目标，在全市系统实现以第一完成单位获得浙江省科学技术进步奖零的突破，为推进中国式现代化台州实践扛起更大担当、作出更大贡献。现将工作总结如下：

1. 做精服务品牌，支持民营经济有实效

(1) 打造示范平台，服务主导产业。深化智能马桶产业质量基础设施“一站式”服务平台建设，聚焦产业全链条服务，设置“一站式”专窗和专员，通过“浙江质量在线”系统开展“开放+帮扶、品

牌+质量、标准+认证、服务+推广、专利+创新”等技术服务。智能马桶一站式服务平台被评为省级示范点，以我院为主起草的台州质量基础服务平台建设工作专报获得原市场监管总局总工程师黄国梁肯定批示。

(2) 树立服务标杆，全力惠企纾困。高度重视助企帮扶工作,以开设质安科技讲坛、专家“在线问诊”、专家驻企帮扶、开放实验室等方式常态化助企，2023年院共组建“助企专家帮帮团”45次，入企帮扶166次，解决40个企业技术难题，开展相关培训15场次，培训人数800余人。免费开放电磁兼容等20余个实验室，为企业减免费用260余万元。无偿许可20家台州市智能马桶产业知识产权联盟成员企业使用专利。申报的“浙江台州质量基础设施一站式服务标准化试点”项目获国标委立项。台州市质量基础设施“一站式”服务的典型经验做法被总局发文推广。《智能马桶“一站式”质量基础服务平台提档产业标准助推质量升级》信息专报分别获得原省局局长章根明批示肯定。“谋划顶层搭建平台“一站式”服务引领智能马桶产业高质量发展”入选2023年长三角检验检测促进产业优化升级典型案例，“台州市椒江区智能马桶产业质量基础设施“一站式”服务”入选2023苏浙沪质量基础设施“一站式”服务典型案例。

(3) 探索数字赋能，迭代服务架构。依托数字化手段整合检测、研究、培训等资源优势，为企业提供“检测+N”的“一站式”综合性服务模式。通过对接“浙江质量在线”“浙里检”平台，围绕智能马桶等产业搭建云质检管理系统、质检业务信息化管理软件等个性化

数据库，建成面向企业以及政府两个端口的产业一站式服务平台，为企业提供提供全程代办、自助服务、延时错时等服务，实现检验检测、标准化、检定校准、质量认证、知识产权等业务办理“零次跑”。目前，我院主导制定的1项省级地方标准在浙江省数字化改革“最系列”成果评选中被评为“最优规则”。

2.改革刀刃向内，推动变革升级有实招

大力实施科技兴检，相继出台科技成果转化和科技奖励管理办法，许可使用软著实现了科技成果转化“零”的突破。今年，我院新增立项科研项目4项，市质安院作为第一完成单位申报的《智能坐便器质量提升关键技术及产业应用》获得浙江省科学技术进步奖三等奖，实现了以第一完成单位获得省部级科学技术奖的零的突破，相关研究成果包括智能坐便器整机及关键零部件有关标准、检测与评价方法、智能检测装置等成果在怡和、星星便洁宝、杜马等多家智能马桶企业推广应用，有效促进了智能坐便器产品的质量水平和生产效率，取得了明显的经济和社会效益。另获得国家奖励办公室备案的科技奖励2项。主编出版著作《智能马桶电磁兼容测试与设计》1部。牵头乐家洁具、特洁尔等企业编制的《卫生陶瓷包装跌落试验装置校准规范》、《智能坐便器检测用供水装置校准规范》、《卫生陶瓷包装抗压、堆码性能试验机校准规范》3项工信部建材行业计量校准规范通过审查。设立智能马桶产品质量网络生态“瞭望哨”，组建舆情信息队伍，实现智能马桶产品质量风险预警、舆情处置、靶向提升、线上线下一体化管理。该“瞭望哨”列入全国市场监管系统网络舆情现场

会现场参观点位。

4. 报告责任

中心依据市场监管总局的要求，定期向行政主管部门报告行业动态及产品质量风险信息，协助主管部门做好质量安全的管理工作，主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，关注社会公众及新闻媒体的评论。中心履行完成年度检验检测机构年度报告、国家产品质检中心社会责任报告、国家中心景气指数调查表等报告责任。

（四）环保责任报告

为创造优美舒适的工作环境，保障职工身体健康，依据国家和台州市有关生活垃圾分类管理规定，制定《台州市产品质量安全检测研究院生活垃圾分类实施方案》。

1. 营造宣传氛围。通过在大楼的门厅、电梯间、垃圾集中存放点、洗手间等区域张贴或者放置垃圾分类工作宣传画、展板、海报等宣传垃圾分类知识。充分利用OA公告栏、宣传栏、微信群等载体，及时传达市垃圾分类办的最新文件至每一位工作人员。

2. 加强工作培训。组织好干部职工的垃圾分类培训工作，让每一名干部职工、物业、食堂人员充分认识垃圾分类工作的重要性和必要性，普及垃圾分类知识，推动职工垃圾分类知晓率达到100%。

3. 做好日常工作。一是**配置分类容器。**根据单位实际，因地制宜地配备垃圾分类收集容器与集中收集点。在办公区域设置可回收物和

其他垃圾收集容器；在楼道等公共区域，设置可回收物和其他垃圾收集容器；可回收物和其他垃圾收集容器；规范设置有害垃圾集中存放点。**二是设置存放区域。**各部门根据垃圾种类和数量设置垃圾集中存放区域，并在醒目位置分类标识，清晰可辨认。集中存放区域应配置与生活垃圾收运系统相配套标准容器。**三是强化分类投放。**部门干部职工按垃圾分类要求，将产生的垃圾按可回收物、易腐垃圾、有害垃圾和其他垃圾地分类要求自觉地投放对应地收集容器。物业保洁人员定期对投放地垃圾进行二次分拣归类，并送至集中存放区域。**四是加强分类收运。**可回收物可自行出售，并做好出售品种与数量记录；易腐垃圾交由负责餐厨垃圾收运企业回收处理，做到“日产日清”；有害垃圾由具有资质地专业企业进行收运处置；其他垃圾由辖区环卫部门统一组织收运。

4. 强化监督检查。各部门主要负责人为本部门生活垃圾分类工作第一责任人，负责管辖范围生活垃圾分类工作。办公室、监察室将不定期对各部门垃圾分类工作开展情况进行现场督促检查，对成绩显著、工作不到位的部门和个人予以通报。

注重培育环保节能意识，在各个场所设置统一的节水、节电、节约用纸的标识和提示，中央空调合理启停，大大降低能源消耗。节约办公用品使用，按需领用，提倡重复利用。加大国家智能马桶产品质

量检验检测中心（浙江）等技术机构能力建设，对相关检测项目进行扩项调整。开展智能马桶能效、水效项目检测。

四、结语

展望未来，国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心将牢牢抓住重要战略机遇，以前瞻的战略思维和宽广的国际视野，积极履行诚信责任、经济责任、社会责任和环保责任，为促进经济发展和社会进步做出更大的贡献。

中心坚持以客户为本，以创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标而奋斗。

管理规范——具有先进的管理理念、和谐的机构文化、健全的管理制度、高效的执行能力，并具有持续改进与自我完善的运行机制。

人才集聚——引进和培养目标明确，激励和淘汰方法得当，促进人才结构日趋合理，员工素质持续提高，逐步形成一支理念先进运作高效的管理队伍、能力卓越成果丰硕的科研队伍和专业精通技术精湛的检测队伍。

装备精良——特色项目拥有一批先进的、检测和科研用的高端设备，装备总量满足检验检测、科研和产业服务需求并在同类实验室中处于先进水平

服务优质——营造客户至上的良好氛围，充分识别客户的需求，有效提升服务意识及全员营销理念，确保产品(数据、报告)准确、及时、高质量交付，确保收费规范、合理、遵循市场规则。

具有特色——特色项目实现国际间互认(含报告、数据结果)或国际认证 / 认可机构的认可,具有为国际商贸和应对技术壁垒提供技术服务的综合能力,拥有一支具有国际间交流与合作能力的专家队伍。

本报告以 PDF 文件形式向读者发布,电子文件可在中心网站下载阅读。

报告反馈联系方式:

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心

地址:台州市开发大道东段 788 号

邮编: 318000

电话: 0576-88320898

传真: 0576-88320910

网址: <http://scjgj.zjtz.gov.cn/col/col1229373148/index.html>