

2015 年度社会责任报告

国家电机及机械零部件产品质量监督检验中心

2015 年 12 月

目 录

一、前言

二、社会责任管理体系和制度建立情况

三、履行社会责任情况

四、结语

一、前言

国家电机及机械零部件产品质量监督检验中心(以下简称“中心”)从 2014 年起制定《社会责任报告书》，本报告是中心的第二份社会责任报告。

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》进行编制。

报告时间和范围——本报告涵盖中心 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

本报告的真实性承诺——中心对报告内容的完整性和可信性负责，报告中不使用虚假或误导性的数据和文字，如发现有不妥之处或有好的意见和建议请按照电话：0576-88320898 联系。

本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念：

社会责任战略——为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务。

方针目标——以“科学、公正、诚信、高效”为质量方针，实现创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标。

价值理念——诚信为本、团结协作、开拓进取，用真心给客户提供良好服务。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

为满足客户需要及法定管理机构和认证/认可机构对检测实验室的要求，针对本中心的组织结构、业务范围、工作性质、资源配置等状况，依据《检测和校准实验室能力的通用要求》（GB/T 27025-2008/ISO/IEC 17025:2005）、《实验室资质认定评审准则》和《检测和校准实验室能力认可准则》（CNAS-CL01:2006）、《食品检验机构资质认定评审准则》要求，本机构编制第九版《质量手册》、《程序文件》及其他相关管理体系文件。

从管理体系的运作情况和内外部审核结果上看，管理体系基本符合中心质量方针和目标的要求，基本符合中心运作模式的需求，中心管理体系是基本适宜、充分和有效的。

三、履行社会责任情况

（一）诚信责任报告

中心所作出的公正性声明如下：

- 1、为所有客户为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务；
 - 2、本机构的运作符合《检测和校准实验室能力的通用要求》、《实验室资质认定评审准则》、《检测和校准实验室能力认可准则》、《食品检验机构资质认定评审准则》及相关法律、法规的要求，严格遵守工作程序，执行技术标准；
 - 3、保证对检测结果判断的独立性，不受来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的干扰和行政人员的干预；
 - 4、对客户的技术、资料、数据以及其他商业机密严格保密，决不利用客户的技术资料从事技术开发和技术服务；
 - 5、决不参与任何损害本机构判断独立性和检测诚信度的活动；
- 中心在检测过程中也本着对客户负责的态度，为客户出具客观、

公正和准确的结果和数据。

(二) 经济与服务责任报告

截止 2015 年年底，中心获得共计 294 个检测对象(本院 277 个、金洋 17) 1857 个参数的检测能力，产品涵盖化工、机械零部件、植保机械、车辆、轻工、电动机、水泵、电工电子产品、通风机等十九个大类。



2015 年中心承担国家监督抽查任务 23 批次，生产许可证检测任务 158 批次、各级政府部门监督抽查任务 445 批次、承担社会委托检验 1106 批次，完成报告总量 1732 批次，实现报告差错率为零。2015 年创业务收入共 428 万元。

(三) 社会责任报告

1. 保障安全

中心重视建立完善的职业健康安全体系，2015 年，中心未发生 1 起工伤事故。中心于 10 月中旬分批组织员工进行了体检，未发现职业病。

2. 员工权益

中心现有员工 23 名，其中博士研究生 1 人、硕士研究生 6 人、高级工程师 8 人，具有研究生以上学历的人员占总人数的30%以上。

中心依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金。另外，中心员工还享受生日蛋糕券、疗养、组织旅游等待遇。



为了中心员工能力素质的进一步提高，中心建立了《教育培训制度》，每年年初制定了员工培训计划并按计划组织员工进行内外部培训。为促进中心发展，中心每年都会根据中心规章制度，评选出“先进工作者”并进行表彰。

中心依据《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、劳务合同、竞业限制协议等。目前，公司于员工协商一致签订协议工资覆盖面达到 100%。

3.参与社会公益

■5月27日，我中心派出2名技术人员，配合市局稽查支队，对我市部分可移式电动工具产品及零部件生产企业开展现场执法检查。这是中心今年第二次参与配合的技术执法行动。此前，中心已配

合稽查支队对电焊机产品开展了一次现场技术执法。

赴现场开展技术执法是质监部门作为技术性执法部门的重要职能。现场技术执法是指由技术机构检测人员配合执法人员，携带可移动检测设备，依据《技术执法现场检测指导书》，对产品进行现场检测判定。对现场检测项目结果有异议的，当场进行封样并送相关技术机构进行复检。复检结果仍不合格，维持原检验结果不变；反之，以复检结果为准。

中心凭借自身技术优势，积极配合参与“凭技术执法、靠数据说话”的现场技术执法，严厉打击生产不合格产品的违法行为，可以树立质监系统科学权威的技术执法形象。

■7月3日，中心团支部响应市质监局团委号召开展了“点亮微心愿·共筑中国梦”志愿活动。中心团支部团员志愿者走进塘岸社区，向社区群众讲解食品安全、健康安全。并现场义务为社区老人检验眼镜，讲明佩戴要求、注意事项。此次活动，这也为以后更好地开展团组织生活打下了基础。



■7月2日，我中心会同临海市质监局，对临海范围内的二十家

纺织品企业进行了标准的免费宣贯，受到他们的一致认可。

当天，我中心专家为企业现场讲解了国家强制性标准 GB 5296.4-2012《消费品使用说明 第4部分：纺织品和服装》的内容。该院技术专家结合历年监督抽查和企业送检情况，对企业存在的通病及各方面问题进行了讲解，重点讲解了“纤维含量、洗涤维护”等疑难复杂知识点，并解答了多家企业的现场提问。

通过此次宣贯会，加深了企业对上述标准的进一步理解，对企业今后执行标准和产品检测起到指导性作用，也提升了生产和销售过程中的品质控制水平。



■ “塑料水杯也有保质期”、“家里油瓶最好用玻璃的”……7月7日，我中心食化所副所长黄丹博士为学院路小学的孩子们宣讲如何安全使用食品相关产品。

当日，趁学院路小学放学之际，市质监局组织专家送技术进小学。黄丹博士就如何选购以及正确使用食品相关产品进行了宣贯。一是从标签、颜色、硬度、气味、材质等几个方面对塑料饮水杯的选购

进行讲解；二是从标签、图案等方面对纸杯的选购以及安全使用进行讲解；三是列举了密胺餐具说明食品相关产品都有其安全使用范围，告知同学们在使用前先了解其安全使用范围；最后对为何不能长期重复使用塑料瓶进行解释，并希望孩子们提醒家人注意。通过专家的讲解使孩子们更加注意饮食安全，正确使用塑料制品等食品相关产品，避免不正确使用而导致有害物质通过食品进入人体而产生危害。

此次活动，给孩子们上了一堂深刻而生动的食品安全教育课，提高了孩子们甄别“优劣”的能力。

■7月21日，市科技局公布了第一批可使用台州市市级创新券的创新载体名单，我中心成为认定创新载体之一。

创新券是政府为鼓励和支持中小企业提升创新能力而发放的一种“有价凭证”，主要用于我市中小型科技企业和农业科技企业在充分利用创新载体的科技资源开展的检验检测、合作研发、委托开发、研发设计、检索查新等研发活动和科技创新。企业利用创新券购买科技活动，收取创新券的单位到指定部门兑现。作为创新券的创新载体，我院今后将积极向社会开放共享科技资源，为广大中小企业提供科技服务。

■11月11日，我中心召集辖区内50多家企业举办微风电扇行业质量提升宣贯会。

市质监局计量与科技评管处叶继旺处长、我中心及威凯检测技术有限公司相关专家受邀为企业进行微风电扇产品质量及“3C”认证培训。叶处长为企业讲解了“3C”认证相关政策；邀请的技术专家结合认证过程中的实际技术案例为企业现场讲解微风电扇，着重讲解了微风电扇机械危险等问题，并积极解答了企业的现场提问。

通过这次微风电扇行业质量提升宣贯会，让企业了解微风电扇产

品认证的必要性，并对产品质量及规范的提升具有十分重要的作用。

■11月16日，台州学院大三学生一行30余人到我中心实地实践。

参加实地实践的同学们在实验室参观时，我中心技术专家黄丹博士讲解了气相色谱、气质联用仪、液相色谱、液质联用仪在食品添加剂、兽药残留中的应用；技术专家陈莉就ICP、ICP-MS的原理以及在食品化工检测中的应用进行了指导；技术专家徐佳介绍了食品中菌落总数等微生物的检测方法。此次参观有助于同学们对食品化工检测实际工作的了解，同时也让检测人员了解该部分人群需求什么的信息。

接受学生实地实践是我中心创建质量教育社会实践基地的重要工作。



(三) 环保责任报告

中心在实际检测过程中，与浙江华海药业有限公司签订废水处理协议，积极做好废水的回收处理。并发挥技术优势，在质量检测方面

提出四项举措， 响应浙江省号召， 切实助推“五水共治”。

一是开通快速检测通道。根据“五水共治”工作重点，对涉水相关产品的监督抽查任务以及企业委托的相关产品检测，设立快速服务通道，优先调配检测资源，简化质检流程， 在最短时间内提供质检报告。今年以来， 已为饮用水、生产用水、水泵、植保机械给排水管材等 300 批次产品提供快速检测服务。

二是开展质检数据分析。对近年来塑料供水管、污水管、水暖阀门、水泵等产品的监督抽查数据进行分析， 为相关产品质量安全风险分析、预警提供基础技术数据。目前， 已完成交流电动机电容器等产品质量安全评估报告。

三是提高技术支撑能力。加大国家电机及机械零部件产品质量检测中心、省塑料产品质检中心等技术机构能力建设， 重点加大涉水相关产品检测能力投入， 对相关检测项目进行扩项调整。重点投入 140 万元建设重金属检验检测实验室、有毒有害物检验检测实验室， 提升对生产生活用水、土壤环境的检测能力。

四是加大技术帮扶力度。积极发挥公共技术服务平台的作用， 为涉水相关企业， 提供技术开发、产品试验和产品检测服务， 已向社会深度开放 3 个相关专业实验室。发挥技术专家优势， 建立 4 个专家组， 为涉水产品企业提供专家帮扶， 帮助企业加强对排水管材等相关产品质量的把关和技术攻关， 开展标准咨询、技术培训， 解决企业解决质量提升难题， 促进企业产品质量提升。

四、 结语。

中心坚持以客户为本， 以创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标而奋斗。

管理规范——具有先进的管理理念、和谐的机构文化、健全的管理制度、高效的执行能力， 并具有持续改进与自我完善的运行机制。

人才集聚——引进和培养目标明确，激励和淘汰方法得当， 促进人才结构日趋合理，员工素质持续提高， 逐步形成一支理念先进运作高效的管理队伍、能力卓越成果丰硕的科研队伍和专业精通技术精湛的检测队伍。

装备精良——特色项目拥有一批先进的、检测和科研用的高端设备， 装备总量满足检验检测、科研和产业服务需求并在同类实验室中处于先进水平

服务优质——营造客户至上的良好氛围， 充分识别客户的需求，有效提升服务意识及全员营销理念， 确保产品(数据、报告)准确、及时、高质量交付。确保收费规范、合理、遵循市场规则。

具有特色——特色项目实现国际间互认(含报告、数据结果)或国际认证 / 认可机构的认可，具有为国际商贸和应对技术壁垒提供技术服务的综合能力，拥有一支具有国际间交流与合作能力的专家队伍。

本报告以 PDF 文件形式向读者发布， 电子文件可在中心网站下载阅读。