

2021 年度社会责任报告

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心

2022年 1 月

目 录

一、前言

二、社会责任管理体系和制度建立情况

三、履行社会责任情况

四、结语

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心

一、前言

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心（以下简称“中心”），经国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会（国质检科联〔2007〕477号）于2007年正式批准成立。

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》进行编制。

报告时间和范围——本报告涵盖中心2021年1月1日至2021年12月31日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

本报告的真实性承诺——中心对报告内容的完整性和可信性负责，报告中不使用虚假或误导性的数据和文字，如发现有不妥之处或有好的意见和建议请联系：0576-88320898。

本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念：

社会责任战略——为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务。

方针目标——以“科学、公正、诚信、高效”为质量方针，实现创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标。

价值理念——诚信为本、团结协作、开拓进取，用真心给客户提供良好服务。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心，其母体单位具有独立法人资格，母体法人为“台州市产品质量安全检测研究院”。事业单位法人证书（统一社会信用代码：123310004725811811）。

中心检测范围主要包括电机、电器附件、电动工具、电焊机、农林机械、缝纫机、车辆及零部件、通风机、泵等。

中心在社会 responsibility 管理制度上不断完善制度和工作机制，把社会责任理念和要求全面融入到中心的发展战略和文化中，科学、规范地推进社会责任管理工作。制度中规定了履行社会责任的措施及程序，中心领导层负责推进社会责任工作，完善社会责任管理制度，综合部门负责社会责任管理的各项日常工作，与各检测所相互配合，组织好社会责任相关工作的开展、宣传和培训。

为满足客户需要及法定管理机构和认证/认可机构对检测实验室的要求，针对本中心的组织结构、业务范围、工作性质、资源配置等状况，依据《检测和校准实验室能力认可准则》（CNAS-CL01:2018/ISO/IEC 17025:2017）、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T 214-2017）、《检验检测机构资质认定能力评价 食品检验机构要求》（RB/T 215-2017）以及相关认可规范文件和相关特殊领域要求，本机构于 2018 年 11 月 30 日修订完并实施了第 B 版《质量手册》、《程序文件》及其他相关管理体系文件，并因机构名称变更于 2019 年 10 月 8 号进行了第一次修订，体系文件每年根据运行实际情况进行持续修订。从管理体系的运作情况和内外部审核结果上看，管理体系基本符合中心质量方针和目标的要求，基本符合中心运作模式的需求，中心管理体系是基本适宜、充分和有效的。

中心的利益相关方主要有政府、客户、员工、公众和同行业其他组织，做到充分尊重和维护利益相关方的合法权益，在提高自身检测服务水平的时候，也努力与其他相关机构开展合作共赢。

中心自觉遵守国家制定的环境保护、资源节约、安全生产、职工权益保障、市场经济秩序等法律法规，充分发挥自身优势。

三、履行社会责任情况

(-) 诚信责任报告

1. 依法运营。自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2. 规范运营。建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的质量体系，明确其职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求和规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3. 科学诚信。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4. 中心所作出的公正性声明如下：为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务；本机构的运作符合《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定能力评价 食品检验机构要求》、《食品检验机构资质认定条件》、《医疗器械检验机构资质认定条件》、《检验检测机构监督管理办法》（国家市场监督管理总局令第 39 号）、《检验检测机构资质认定管理办法》（第 163 号，根据 2021 年 4 月 2 日《国家市场监督管理总局关于修改和废止部分规章的决定》修改后版本）及相关法律、法规的要求，严格遵守工作程序，执行技术标准；保证对检测结果判断的独立性，不受来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的干扰和行政人员的干预；对客户的技术、资料、数据以及其他商业机密严格保密，决不利用客户的技术资料从事技术开发和技术服务；决不参与任何损害本机构判断独立性和检测诚信度的活动；决不出具不实检验检测报告；决不出具虚假检验检测报告；若有违反以上声明并给客户造成损失的，愿承担经济和法律责任。

(二) 经济与服务责任报告

1. 创新发展。围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用，加强“三服务”活动。

2. 提高服务水平。在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足消费者需求；保护消费者权

益，妥善处理消费者提出的投诉和建议，取得广大消费者的信赖与认同。

截止 2021 年年底，中心获得共计 265 个检测对象 2943 个参数的检测能力，标准涵盖 739 个，产品涵盖化工、机械零部件、植保机械、车辆、轻工、电动机、水泵、电工电子产品、通风机等二十四个大类。

(三) 社会责任报告

1. 保障安全

中心重视建立完善的职业健康安全体系，2021 年，中心未发生工伤事故。中心于 10 月中旬分批组织员工进行了年度体检，未发现职业病。

2. 员工权益

中心依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金。另外，中心员工还享受生日蛋糕券、疗养、春秋游等待遇。

为了中心员工能力素质的进一步提高，中心建立了《教育培训制度》，每年年初制定了员工培训计划并按计划组织员工进行内外部培训。为促进中心发展，中心每年都会根据中心规章制度，评选出“先进工作者”并进行表彰。

中心依据《中华人民共和国劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、劳务合同、竞业限制协议等。

目前，公司于员工协商一致签订协议工资覆盖面达到 100%。

3. 参与社会公益

一、强化能力建设，谋划全面发展

一是国家中心能力建设。国家电机中心拓展电线电缆、电机检测能力提升，加大实验室设备采购投入及基建改造，为资质认定、CNAS现场评审打好基础，在总局质检中心全国电机领域年度考核排名第一；国际合作再次取得突破，与SGS、CSA签订战略合作协议，开展在检验检测认证的产品范围内检测参数互认，为台州企业产品出口海外市场提供位于家门口的质量及通用体系认证。

二是打造共性技术平台。以植保机械产品为突破口，建立工业产品品质提升数字化共享平台，提升业务办理效率和服务水平，为监管部门提供更精确的企业产品状况信息，协助企业精准排查质量问题。

二、优化助企方式，提升服务能力

一是专家驻企现场“把脉”。针对电动自行车等重点行业存在的质量技术问题，组建质量安全技术专家帮扶组，帮助企业解决质量技术难题。针对监督抽查发现的不合格产品，现场“把脉”诊断分析不合格原因，为企业提供质量整改建议。2021年以来，累计组建专家团队48次，入企宣传帮扶71次，解决技术难题41个，帮助企业减少费用达307万元。

二是检测开放企业共享。全方位深度开放专业检测实验室，为企业新产品研发和质量提升提供分析试验基地。2021年以来，开放实验室检测服务累计400家次，非营利开放实验室减免达102万元。

三是数字赋能为企减负。建设质量技术“一站式”服务平台，完成线上线下平台搭建和功能启用，实现“一个受理窗口、一揽子服务、一个结果通行”；开发工业产品品质提升数字化共享平台、AGV智能小车样品管理系统，促进机构内部管理及服务能力转型升级。开发微信端、浙里办“智能送检”平台，形成“申请审核-快递接收-及时对接-快速反馈-跟踪督导”的工作闭环机制，实现企业“零次跑”。

四是加强基层机构交流。加强与基层技术机构的交流，对天台、玉环、路桥、温岭、三门、仙居等地的基层技术机构开展走访，参观各机构实验室，通过座谈会传授科研项目申报、数字化应用等方面的经验，互通有无，交流共进。与玉环市质量技术监督中心(浙江省阀门水暖产品质量检验中心)合作的“陶瓷片密封水嘴‘铅’析出量影响因子研究”项目获 2021 年度浙江省市场监督管理局科技计划项目(全额自筹)立项，实现了与基层技术机构科研项目合作的“零突破”，也为之后深化科研合作实现了良好开端。

(三) 环保责任报告

中心在实际检测过程中，与台州市德长环保有限公司签订废水处理协议，积极做好废水的回收处理。并发挥技术优势，在质量检测方面提出四项举措，响应浙江省号召，切实助推“五水共治”。

一是开通快速检测通道。根据“五水共治”工作重点，对涉水相关产品的监督抽查任务以及企业委托的相关产品检测，设立快速服务通道，优先调配检测资源，简化质检流程，在最短时间内提供质检报告。

二是开展质检数据分析。对近年来塑料供水管、污水管、水暖阀门、水泵等产品的监督抽查数据进行分析，为相关产品质量安全风险分析、预警提供基础技术数据。

三是提高技术支撑能力。加大国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心等技术机构能力建设，对相关检测项目进行扩项调整。重点投入对大电机、电线电缆等项目进行了装备补给，提升对应的检测能力。

三、结语

展望未来，国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心将牢牢抓住重要战略机遇，以前瞻的战略思维和宽广的国际视野，积极履行诚信责任、经济责任、社会责任和环保责任，为促进经济发展和社会进步做出更大的贡献。

中心坚持以客户为本，以创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标而奋斗。

管理规范——具有先进的管理理念、和谐的机构文化、健全的管理制度、高效的执行能力，并具有持续改进与自我完善的运行机制。

人才集聚——引进和培养目标明确，激励和淘汰方法得当，促进人才结构日趋合理，员工素质持续提高，逐步形成一支理念先进运作高效的管理队伍、能力卓越成果丰硕的科研队伍和专业精通技术精湛的检测队伍。

装备精良——特色项目拥有一批先进的、检测和科研用的高端设备，装备总量满足检验检测、科研和产业服务需求并在同类实验室中处于先进水平

服务优质——营造客户至上的良好氛围，充分识别客户的需求，有效提升服务意识及全员营销理念，确保产品(数据、报告)准确、及时、高质量交付。确保收费规范、合理、遵循市场规则。

具有特色——特色项目实现国际间互认(含报告、数据结果)或国际认证/认可机构的认可，具有为国际商贸和应对技术壁垒提供技术服务的综合能力，拥有一支具有国际间交流与合作能力的专家队伍。

本报告以 PDF 文件形式向读者发布，电子文件可在中心网站下载阅读。

报告反馈联系方式：

国家电机及机械零部件产品质量检验检测中心

地址：台州市开发大道东段 788 号

邮编：318000

电话：0576-88320898

传真：0576-88320910